

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: “GENERAZIONI SOLIDALI”

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Settore: *G - Promozione della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata; Promozione e tutela dei diritti umani; Cooperazione allo sviluppo; Promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.* Area di intervento: *03 - Promozione e tutela dei diritti umani, all'estero; 04 - Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi. 05 - Promozione della cultura italiana all'estero*

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivi generali

L'intervento progettuale fornirà agli utenti delle attività già in essere nelle due organizzazioni ospitanti la **Fundacja Dla Rozwoju di Czesocowa** (Incubatore per l'Attività Sociale e Professionale, Club Anziani Inter-Quartiere e progetto “ Famiglia Insieme” e la **Gminna Biblioteka Publiczna di Poczesna** (eventi culturali, ricreativi e di socializzazione, attività specifiche per affrontare i problemi sociali e incontri, conferenze e dibattiti. una serie di servizi che permetteranno loro di beneficiare di attività di sostegno, di socializzazione e implementazione attraverso cui combattere la solitudine e l'auto-isolamento, condizioni che si collocano tra le cause principali di maggiore vulnerabilità per l'insorgere di nuove, e spesso più gravi, patologie. Verranno assicurati anche ai nuovi utenti che faranno richiesta alcuni servizi sociali e sanitari ed attività di animazione e culturale. Inoltre, per promuovere la cultura Italiana, ci proponiamo in particolare verso i giovani, di rafforzare la presenza culturale italiana nelle città interessate con attività continuative, sostenendo l'apprendimento della lingua italiana, valorizzare tradizione, letteratura, cucina, cinema e arte italiana in sintesi gli obiettivi sono:

- Avvicinare i cittadini di Czesocowa e Poczesna, in particolare i giovani, alla lingua e cultura italiana.
- Rafforzare la presenza culturale italiana in città con attività continuative.
- Sostenere l'apprendimento della lingua italiana.
- Valorizzare tradizione, letteratura, cucina, cinema e arte italiana.

La presenza dei volontari di servizio civile con le loro attività di sostegno e di socializzazione, oltre a rappresentare un punto di riferimento anche per le esigenze quotidiane degli utenti, consentirà di migliorare significativamente la loro qualità della vita.

In sintesi gli obiettivi possono riassumersi così come segue:

- Promuovere l'inclusione sociale degli anziani e dei giovani attraverso attività culturali e di socializzazione.
- Favorire lo scambio intergenerazionale e la creazione di reti di solidarietà.

- c) Diffondere la conoscenza e la cultura italiana nel contesto locale, valorizzando le specificità linguistiche, artistiche e gastronomiche.
- d) Sviluppare competenze linguistiche, digitali e relazionali nei partecipanti.
- Migliorare la qualità della vita dei destinatari attraverso interventi innovativi e partecipativi.
- e) Favorire la fruizione dei servizi socio-assistenziali e sanitari presenti sul territorio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La tabella che segue specifica le attività che saranno realizzate dai Volontari SCU in servizio in Polonia in autonomia o in collaborazione con il personale identificato dell'ente attuatore e con i volontari e ricercatori ivi in servizio a seconda del tipo di attività e modalità indicate. La ripartizione del numero di ore dedicate a ciascuna azione o attività, è altresì indicata nella tabella sottostante.

Obiettivo I) Favorire la socializzazione degli utenti, anziani e giovani delle città di Czestocowa e Poczesna

I.1) Identificazione degli utenti

I.2) Attività di erogazione dei servizi.

I.3) Attività di gruppo coinvolgenti più utenti (attività ludiche e ricreative).

I.4) Facilitazione della relazione tra giovani e anziani

I

Descrizione ruolo ed attività per i volontari:

I volontari nell'ambito dell'obiettivo I) avranno i seguenti compiti:

- a. *Partecipare alla individuazione degli utenti*
- b. *affiancare gli operatori nella realizzazione dei servizi, in particolare gli utenti non autosufficienti e con disabilità, nelle comuni attività quotidiane indoor (deambulazione all'interno dei locali);*
- c. *realizzazione di attività ludico-ricreative, accompagnamento per il disbrigo di colloqui con gli operatori);*
- d. *Facilitazione delle relazioni tra giovani e anziani*

Altre misure ed attività più specifiche possono includere a titolo esemplificativo: aiuto nella spesa giornaliera per l'acquisto di generi alimentari e di prima necessità;

supporto e assistenza nelle operazioni di pagamento delle utenze (luce, acqua e gas); aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative;

attività di informazione e sensibilizzazione sui problemi e sui diritti di cui gli utenti possono essere titolari.

Obiettivo II) Favorire la fruizione dei servizi pubblici e privati

II.1) Attività di supporto nei servizi previsti.

II.2) Attività di supporto per l'adempimento di pratiche amministrative.

II.3) Attività per l'accesso servizi sociali e ospedali.

I

Descrizione ruolo ed attività per i volontari:

Per il raggiungimento di questo obiettivo si richiede maggiore attenzione da parte dei volontari al fine di supportare gli utenti e gli operatori specializzati che possono avere maggiori difficoltà nella fruizione dei servizi pubblici e privati

Con riferimento invece alle attività di supporto nell'adempimento di pratiche amministrative e nell'interazione dell'utente con gli sportelli di servizi comunali (Servizi Sociali, MOPS) si prevedono esplicitamente misure di accompagnamento di utenti che dimostrino maggiori difficoltà non solo da un punto di vista fisico e motorio, ma anche nell'effettiva comprensione e nella redazione e compilazione di moduli prestampati, formulari e documenti. Tali attività sono chiaramente coordinate con gli operatori specializzati locali e con i volontari degli enti ospitanti in Polonia, anche al fine di superare le barriere linguistiche. Rientra in tale attività anche il sostegno nella compilazione a cura degli utenti dei formulari di gradimento del servizio ricevuto e dei formulari redatti a cura dei servizi sociali per le attività di monitoraggio e aggiornamento di dati statistici.

Similmente a quanto previsto nelle attività di sostegno degli utenti nelle interrelazioni con gli enti pubblici, si prevedono misure analoghe di accompagnamento e di facilitazione nelle comunicazioni e nei rapporti tra gli utenti e il personale medico e sanitario delle strutture socio-sanitarie, degli ospedali, del medico di base o dei medici specialistici e delle farmacie. Il volontario dovrà innanzitutto accertarsi della piena comprensione da parte dell'utente delle prescrizioni e dei consigli del medico curante. Si precisa che in nessun caso il volontario può sostituirsi agli operatori specializzati ed agli infermieri laddove siano invece richiesti interventi medici e sanitari specialistici (flebo, iniezioni, altro).

I volontari SCN dedicheranno circa 40% delle ore settimanali di servizio alla realizzazione delle attività del presente obiettivo.

Obiettivo III) Promozione della cultura Italiana all'estero

III.1) Individuazione Utenti.

III.2) Predisposizione Programma generale della attività

III.3) Avvio corsi di Italiano, Storia e Cinema

IV.4) produzione materiale digitale

Descrizione ruolo ed attività per i volontari:

I volontari parteciperanno alla individuazione degli utenti previsti da questo obiettivo, inoltre predisporranno e somministreranno dei formulari per gli utenti

Predisposizione del programma generale delle attività con il supporto del personale degli enti e dei volontari

Supporto alla diffusione della cultura italiana, partecipando alla co-progettazione e conduzione di laboratori linguistici, culturali e intergenerazionali, alla produzione di contenuti digitali e comunicazione e daranno il loro significativo supporto logistico e organizzativo.

Infine, i volontari durante tutto il loro periodo di servizio saranno altresì stimolati a relazionarsi ed interagire con gli operatori sociali e con le figure professionali coinvolte nella realizzazione del presente progetto. Laddove possibile i volontari saranno anche invitati a prendere parte alle riunioni d'equipe dei servizi sociali e agli incontri organizzati dall'ente attuatore aventi per oggetto le politiche sociali in favore degli utenti, al fine di offrire una panoramica quanto più vasta dell'operato dei servizi di riferimento e di permettere la crescita personale e professionale del volontario.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio **CZESTOCOWA E POCZESNA- POLONIA**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 8 con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Non ci sono particolari obblighi a cui sono soggetti i volontari, tuttavia, viste le caratteristiche del progetto e dell'ente, ai volontari viene richiesto:

Flessibilità oraria;

Disponibilità a spostamenti sul territorio;

Reperibilità in caso di bisogno.

Disponibilità a trasferte giornaliere o settimanali con il recupero dell'orario in eccesso effettuato.

Stesura di report mensili da inviare al referente del progetto in Italia tramite posta elettronica.

Comportamento improntato ad uno stile di vita sobrio, responsabile ed armonico rispetto al lavoro di équipe.

Rispetto delle usanze e consuetudini del paese ospitante, nonché osservanza delle regole di condotta civile.

Possibile impiego nei giorni festivi, alternanza di lavoro individuale ed in team.

Su espressa richiesta degli operatori sociali partner del progetto e con riferimento specifico alla tipologia di utenti e beneficiari diretti del progetto, si richiede durante tutto il periodo di servizio che i volontari mantengano un comportamento consono e professionale.

I volontari sono, inoltre, tenuti a rispettare i regolamenti interni dei centri per i senzatetto, delle residenze e del Liceo che prevedono:

Divieto assoluto di utilizzo di qualsiasi sostanza stupefacente, droghe di qualsiasi tipologia ed in generale l'uso di sostanze il cui consumo è vietato dalle leggi Polacche;

Divieto assoluto di consumo di alcool durante le ore di servizio presso i centri rifugio, centri diurni, sede locale dell'ente attuatore;

Rispetto assoluto degli orari e dei giorni di lavoro.

Cinque giorni alla settimana

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Sarà rilasciato apposito attestato standard

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO SONO PREVISTI ALTRI REQUISITI OLTRE A QUELLI PREVISTI DAL BANDO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Il sistema di selezione degli operatori volontari del Servizio Civile Universale si svolge nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione ed è affidato a una Commissione composta da almeno tre membri, tra cui un selettore accreditato SCU e un referente dell'ente di accoglienza.

La procedura si articola in due fasi:

Valutazione del curriculum, effettuata tramite griglia di punteggio predeterminata che considera esperienze pregresse, titolo di studio (valutato solo il più elevato) e titoli aggiuntivi debitamente documentati;

Colloquio psico-attitudinale (max 70 punti), volto ad accertare motivazione, idoneità alle attività progettuali, conoscenza del progetto, competenze trasversali e disponibilità del candidato.

È considerato idoneo chi consegue almeno 42/70 al colloquio. La mancata presentazione senza giustificato motivo comporta l'esclusione. Le graduatorie finali sono pubblicate sul sito dell'ente e presso le sedi di progetto, con comunicazione motivata in caso di esclusione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore formazione generale-72 ore quella specifica presso la sede dell'associazione

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica sarà effettuata in proprio con formatori dell'ente e dai responsabili delle strutture in Polonia. La formazione specifica sarà erogata anche on line in modalità sincrona e/o asincrona a condizione che l'operatore volontario disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto. L'ente intende utilizzare questa modalità se il volontario avrà gli strumenti adeguati. La formazione specifica sarà erogata preferibilmente in presenza. Tuttavia, considerando le specifiche finalità, sarà erogata la stessa in modalità "a distanza", indistintamente nella modalità sincrona e/o nella modalità asincrona, nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto per tale tipologia di formazione.

sede dell'associazione – entro i primi 90 giorni – durata 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

sistema Helios

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivi 1 - 3 -10 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile:

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' n. 2 volontari reddito