

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO: INSIEME A TAVIRA**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:** Settore: *G - Promozione della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata; Promozione e tutela dei diritti umani; Cooperazione allo sviluppo; Promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.* Area di intervento: *03 - Promozione e tutela dei diritti umani, all'estero; 04 - Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi. 05-Promozione della cultura italiana all'estero*

**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** La strategia del progetto “ INSIEME A TAVIRA” è quella attuare gli ideali di solidarietà internazionale e di cooperazione pacifica tra i popoli, contribuendo a migliorare la qualità della vita garantendo il benessere psico-fisico di categorie a rischio emarginazione e auto-isolamento, in particolare Anziani e giovani, attraverso l'implementazione di attività organizzate di volontariato e l'erogazione di servizi a favore degli utenti del Centro Aperto Anziani e in particolare fronteggiare, la grave situazione di isolamento in cui versano i giovani e di dare una risposta concreta ai numerosi anziani e giovani della città interessata dal progetto. Promozione e tutela dei diritti umani e promuovere la cultura italiana all'estero.

#### **Obiettivi generali**

L'intervento progettuale fornirà agli utenti del Centro Aperto dell'Academia Senior de Aprendizagem e Solidariedade de Tavira e alle strutture della Cooperativa Casa do Amparo una serie di servizi che permetteranno loro di beneficiare di attività di sostegno e di socializzazione attraverso cui combattere la solitudine e l'auto-isolamento, condizioni che si collocano tra le cause principali di maggiore vulnerabilità per l'insorgere di nuove, e spesso più gravi, patologie. Verranno assicurati agli utenti che faranno richiesta alcuni servizi socio-sanitari ed attività di animazione e culturale. Inoltre per promuovere la cultura Italiana, in particolare verso i giovani, sarà rafforzata la presenza culturale italiana nella città di Tavira (attualmente è presente una piccola comunità di Anziani italiani) con attività continuative, sostenendo l'apprendimento della lingua italiana, valorizzare tradizione, letteratura, cucina, cinema e arte italiana.

**La presenza dei volontari di servizio civile con le loro attività di sostegno e di socializzazione, oltre a rappresentare un punto di riferimento anche per le esigenze quotidiane degli utenti, consentirà di migliorare significativamente la loro qualità della vita.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Complessivamente il progetto prevede l'impiego di 8 volontari di servizio civile, per 5 giorni alla settimana, che andranno a collaborare con il personale ed i volontari degli enti ospitanti per la realizzazione di tutte le attività di assistenza, ricreative e culturali a favore di persone anziane e giovani e per la promozione della cultura italiana all'estero.

La tabella che segue specifica le attività che saranno realizzate dai Volontari SCU in servizio in Portogallo in autonomia o in collaborazione con il personale identificato dagli enti ospitanti e con i volontari e operatori ivi in servizio a seconda del tipo di attività e modalità indicate.

La ripartizione del numero di ore dedicate a ciascuna azione o attività, è altresì indicata nella tabella sottostante.

***Obiettivo I) Favorire il supporto alla socializzazione degli utenti, anziani e giovani della città di Tavira.***

I.1) Identificazione di utenti

I.2) Attività di erogazione del servizio di assistenza anziani e giovani.

I.3) Attività di gruppo coinvolgenti più utenti (attività ludiche e ricreative)

---

***Descrizione ruolo ed attività per i volontari:***

Con riferimento alle azioni dell'obiettivo I), si precisa che il ruolo del volontario SCU, così come identificato per il presente progetto, è innanzitutto quello di affiancare gli operatori specializzati, gli operatori sociali e socio-sanitari e quelli dei servizi sociali e i volontari nella realizzazione delle attività progettuali. Non sono infatti richieste esperienze pregresse competenze particolari per la realizzazione delle attività di seguito indicate. In nessun caso il volontario può sostituirsi agli operatori specializzati laddove siano richieste particolari competenze nell'adempimento di mansioni proprie delle figure professionali individuate.

In continuità con le misure precedenti, il servizio sarà erogato a favore degli utenti già presenti all'interno dei centri al fine di garantire continuità nel servizio e sostenibilità degli interventi delle azioni già adottate. Inoltre il servizio sarà erogato anche a favore di persone anziane e giovani non precedentemente raggiunti da misure ed interventi o da servizi di assistenza su indicazione delle figure professionali e risorse umane identificate in precedenza per la realizzazione delle attività. Ciò è reso possibile a seguito dell'esplicita richiesta pervenuta dai partner del progetto di ampliare l'efficacia del servizio a favore dell'utenza già raggiunta con le loro attività e di estendere il servizio stesso a nuovi beneficiari potenzialmente raggiungibili.

Ciò premesso, i volontari nell'ambito dell'obiettivo I) avranno i seguenti compiti:

- a. *assistere la persona, in particolare gli utenti non autosufficienti utenti dei centri, nelle comuni attività quotidiane indoor (deambulazione all'interno dei locali, realizzazione di attività ludico-ricreative, accompagnamento per il disbrigo di colloqui con gli operatori);*
- b. *fornire sostegno agli operatori sociali nell'attuazione degli interventi assistenziali.*
- c. *Fornire sostegno ai volontari degli enti nelle attività di socializzazione e ricreative.*

---

## **Obiettivo II) Favorire la fruizione dei servizi pubblici e privati**

*II.1) Attività di supporto nei diversi servizi attivati*

*II.2) Attività di supporto per l'adempimento di pratiche amministrative (enti pubblici)*

*II.3) Attività per l'accesso ai servizi per il cittadino (Servizi Sociali, ospedali)*

---

### **Descrizione ruolo ed attività per i volontari:**

L'attività di supporto nei vari servizi attivati (socializzazione, letture, attività sportive e ricreative). Con riferimento invece alle attività di supporto nell'adempimento di pratiche amministrative e nell'interazione dell'utente con gli sportelli di servizi comunali (Servizi Sociali, Ospedali) si prevedono esplicitamente misure di accompagnamento di utenti che dimostrino maggiori difficoltà non solo da un punto di vista fisico e motorio, ma anche nell'effettiva comprensione e nella redazione e compilazione di moduli prestampati, formulari e documenti. Tali attività sono chiaramente coordinate con gli operatori specializzati locali e con i volontari degli enti ospitanti in Portogallo, anche al fine di superare le barriere linguistiche. Rientra in tale attività anche il sostegno nella compilazione a cura degli utenti dei formulari di gradimento del servizio ricevuto e dei formulari redatti a cura dei servizi sociali per le attività di monitoraggio.

---

## **Obiettivo III) Promozione della cultura Italiana all'estero.**

*III.1) Individuazione utenti*

*III.2) Predisposizione programma generale delle attività (Eventi culturali: cinema, cucina, mostre, letture, apprendimento lingua italiana).*

*III.3) avvio corsi di Italiano, storia e cineforum sul cinema Italiano*

---

### **Descrizione ruolo ed attività per i volontari:**

Per il raggiungimento di questo obiettivo, I volontari avranno un ruolo significativo, in collaborazione con gli insegnanti locali saranno i veri protagonisti nella individuazione degli utenti, nella predisposizione del programma e nella pratica realizzazione dei corsi e dei cineforum previsti:

Saranno somministrati agli utenti dei questionari per conoscere non solo il loro gradimento ma anche proposte nuove per l'organizzazione.

Infine, i volontari durante tutto il loro periodo di servizio saranno altresì stimolati a relazionarsi ed interagire con gli operatori sociali e con le figure professionali coinvolte nella realizzazione del presente progetto. Laddove possibile i volontari saranno anche invitati a prendere parte alle riunioni d'equipe dei servizi sociali e agli incontri organizzati dall'ente attuatore aventi per oggetto le politiche sociali in favore degli utenti, al fine di offrire una panoramica quanto più vasta dell'operato dei servizi di riferimento e di permettere la crescita personale e professionale del volontario.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio **TAVIRA PORTOGALLO**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 8 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI****ORGANIZZATIVI:**

**Non ci sono particolari obblighi a cui sono soggetti i volontari, tuttavia, viste le caratteristiche del progetto e dell'ente, ai volontari viene richiesto:**

Flessibilità oraria;

Disponibilità a spostamenti sul territorio;

Reperibilità in caso di bisogno.

Disponibilità a trasferte giornaliere o settimanali con il recupero dell'orario in eccesso effettuato.

Stesura di report mensili da inviare al referente del progetto in Italia tramite posta elettronica.

Comportamento improntato ad uno stile di vita sobrio, responsabile ed armonico rispetto al lavoro di équipe.

Rispetto delle usanze e consuetudini del paese ospitante, nonché osservanza delle regole di condotta civile.

Possibile impiego nei giorni festivi, alternanza di lavoro individuale ed in team.

Su espressa richiesta degli operatori sociali partner del progetto e con riferimento specifico alla tipologia di utenti e beneficiari diretti del progetto, si richiede durante tutto il periodo di servizio che i volontari mantengano un comportamento consono e professionale.

I volontari sono, inoltre, tenuti a rispettare i regolamenti interni dei centri per i senzatetto, delle residenze e del Liceo che prevedono:

Divieto assoluto di utilizzo di qualsiasi sostanza stupefacente, droghe di qualsiasi tipologia ed in generale l'uso di sostanze il cui consumo è vietato dalle leggi Polacche;

Divieto assoluto di consumo di alcool durante le ore di servizio presso i centri rifugio, centri diurni, sede locale dell'ente attuatore;

**Rispetto assoluto degli orari e dei giorni di lavoro.**

**Cinque giorni alla settimana**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Sarà rilasciato apposito attestato standard

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NO SONO PREVISTI ALTRI REQUISITI OLTRE A QUELLI PREVISTI DAL BANDO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** Il sistema di selezione degli operatori volontari del Servizio Civile Universale si svolge nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione ed è affidato a una Commissione composta da almeno tre membri, tra cui un settore accreditato SCU e un referente dell'ente di accoglienza.

La procedura si articola in due fasi:

**Valutazione del curriculum**, effettuata tramite griglia di punteggio predeterminata che considera esperienze pregresse, titolo di studio (valutato solo il più elevato) e titoli aggiuntivi debitamente documentati;

**Colloquio psico-attitudinale** (max 70 punti), volto ad accertare motivazione, idoneità alle attività progettuali, conoscenza del progetto, competenze trasversali e disponibilità del candidato. È considerato idoneo chi consegue almeno 42/70 al colloquio. La mancata presentazione senza giustificato motivo comporta l'esclusione. Le graduatorie finali sono pubblicate sul sito dell'ente e presso le sedi di progetto, con comunicazione motivata in caso di esclusione.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

42 ore formazione generale-72 ore quella specifica presso la sede dell'associazione

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Specifica sarà effettuata in proprio con formatori dell'ente e dai responsabili delle strutture in Polonia. La formazione specifica sarà erogata anche on line in modalità sincrona e/o asincrona a condizione che l'operatore volontario disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto. L'ente intende utilizzare questa modalità se il volontario avrà gli strumenti adeguati. La formazione specifica sarà erogata preferibilmente in presenza. Tuttavia, considerando le specifiche finalità, sarà erogata la stessa in modalità "a distanza", indistintamente nella modalità sincrona e/o nella modalità asincrona, nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto per tale tipologia di formazione.

sede dell'associazione - entro i primi 90 giorni – durata 72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

sistema Helios

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivi 1 - 3 -10 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile:

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

“Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' n. 2 volontari reddito**